

广州市住建行业信用管理平台

常见问题解答

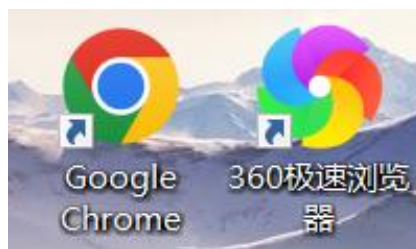
备注：广州市住建行业信用管理平台简称“市住建信用平台”

1. 常见问题及解决方式

(1) 企业信息和人员信息备案（登记录入）多长时间生效？

答：企业信息和人员信息，无需审批，提交成功后次日入库（提交成功后页面会提示“提交成功”）。

(2) 页面日期提示NaN-NaN-NaN；页面提示“400：参数格式不符合规范”；人员信息录入页面，注册专业选择不了……这些问题都是浏览器兼容性问题，不要使用IE浏览器、2345浏览器、猎豹浏览器等，360安全浏览器建议使用极速模式，市住建信用平台建议使用“谷歌浏览器”、“360极速浏览器”，浏览器图表如下图



谷歌浏览器下载地址：

<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

360极速浏览器下载地址：

<https://browser.360.cn/ee/index.html>

(3) 人员调动需要审批吗？多长时间入库？

答：人员调动无需审批，提交成功后当天入库。

(4) 登录时遇到“您当前企业代码为：10位，并非18位社会统一信用代码”的问题是怎么回事？如何解决？

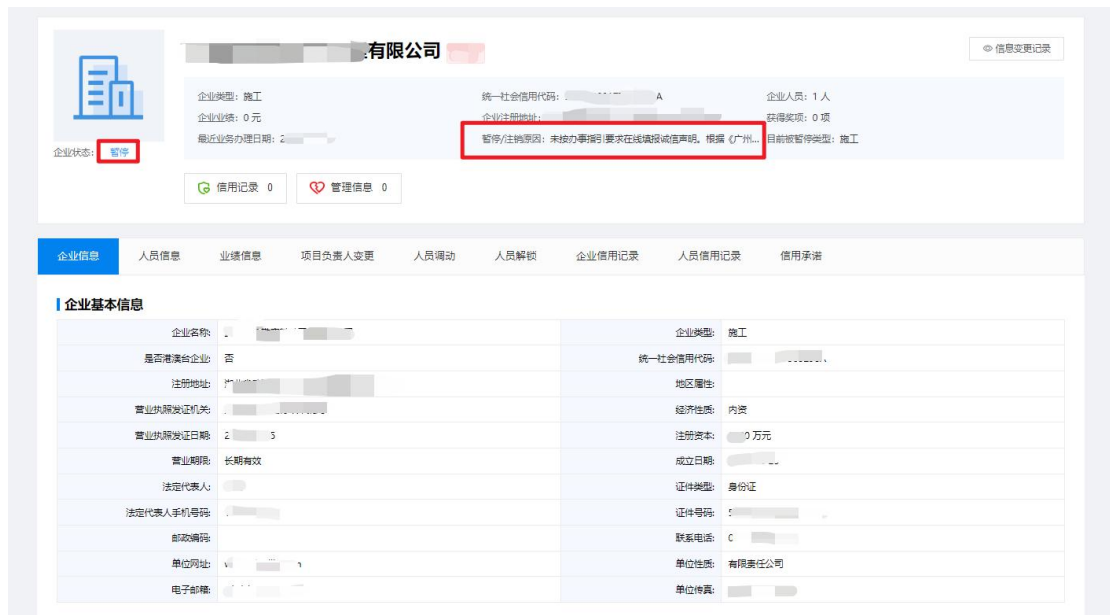


答：原因是登录的账号绑定的信用代码不是企业营业执照上的18位统一信用代码，请携带营业执照（原件）、法人授权书、法人身份证复印件等材料到政务服务大厅（地址详见【附件三：政务服务大厅地址】）办理账号绑定的信用代码变更，修改成18位统一信用代码，即可登录。

(5) 登录时遇到“您当前登录账号为非企业账号”如何处理？

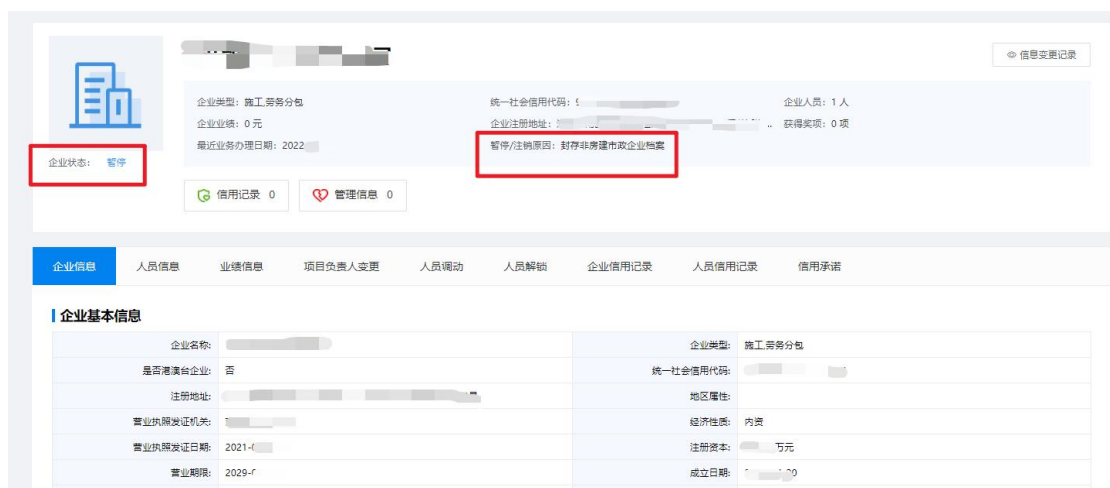
答：遇到这个问题原因是用个人账号登录的，市住建信用平台采用广东省统一身份认证的**企业账号**进行登录，企业账号必须绑定的是企业营业执照上的**18位统一信用代码**。

(6) 企业暂停如何处理？



处理流程: ①、点击页面顶部“企业中心”菜单,在企业中心页面顶部查看暂停原因,根据暂停的原因,完成整改(请按照企业信息录入指引要求补充完善相关信息,录入指引链接:

<http://zfcj.gz.gov.cn/zwgk/zsdwxxgkzl/gzsjzyglfwzx/index.html>);

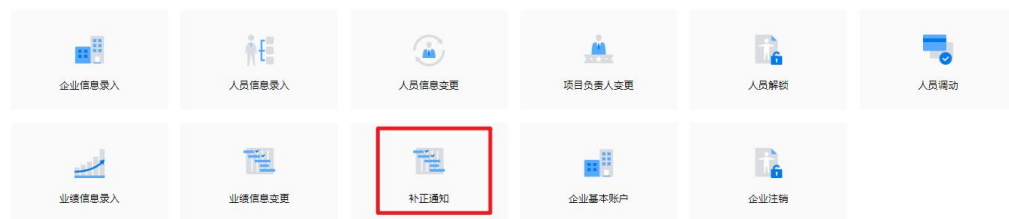


②、完成整改后,在企业首页,页面中间“常用功能”模块点击“补正通知”,填写补正通知内容,补正标题填写“申请企业暂停恢复”,上传整改报告(整改报告就是按暂停原因完成整改的整个操作过程(模板参考本文档最后【附件一: 整改通知】));



服务分类

常用功能



发布补正通知

补正通知

补正通知类型:

* 标题:

* 内容:

备注:

| 文件类型 | 文件名称 | 上传人 | 上传日期 | 操作 |
|-----------|------|-----|------|--------------------|
| 整改报告 (必传) | | | | 上传 |

③、主管部门会核验企业整改情况，并对整改通知进行审核，企业按要求完成整改即可审核通过，企业状态恢复正常，没有按要求整改的会被退回，企业可根据退回原因进行再次整改，整改完成并再次提交“补正通知”，核验通过即可恢复正常。

(7) 采用广东省统一身份认证进行登录时遇到“您当前用户等级L1级未达到四级（L2）及以上，不能进行业务办理”，需要企业进行实

名核验升级，解决问题操作步骤详见本文档后面【附件2：您当前用户等级L级未达到四级（L2级）及以上不能进行业务办理】。



（8）和广州公共资源交易中心数据同步问题

答：市住建信用平台和广州市公共资源交易中心仅同步有关招投标相关的企业信息和人员加解锁信息，要招投标的，需要在广州市公共资源交易中心同步填报企业信息和人员信息，录入信息公示结束后 48 小时同步数据。**准备招投标的企业请至少提前 5 个工作日登记完善企业信息和人员信息。**

（9）录入人员信息提示“已被**集中解聘人员库**登记”如何处理？

答：在“企业首页”，点击“人员调动”申请人员调动，把人员调动到本企业即可。

（10）市住建信用平台可以用 CA 登录吗？

答：市住建信用平台采用广东省统一身份认证进行登录，广东省统一身份认证页面支持 CA 证书登录，注意，CA 绑定的企业代码必须为 18 位的社会统一信用代码，当前暂不支持 CA 直接登录（如果提示非 18 位统一信用代码，请携带相关资料到广州市公共资源交易中心办理信

用代码变更)。

(11) 在市住建信用平台录入信息后,多久能在广州市建设领域管理应用信息平台(报建、劳务人员工资)、联合审批平台、行业数据平台、三库平台、施工许可平台查看到?

答:市住建信用平台仅与广州市公共资源交易中心、广州市住房和城乡建设局有数据同步,其他第三方平台的数据如果有用到企业信息和人员信息的,都是从住建局数据中心推送的,正常在市住建信用平台录入信息,公示结束后48小时后同步到住建局数据中心,第三方平台获取数据请咨询对应平台的技术运维人员予以确认。

(12) 库里不需要的人员如何删除?

答:市住建信用平台已入库的人员信息不可以删除,若员工已离职,不需要该人员信息了,可以对改人员在库里进行“解聘”操作,在“企业中心”页面,“人员信息”,搜索对应的人员,点击右侧“操作”,“解聘”,在新窗口中确定即可。

(13) 市住建信用平台上面的证件都是没有显示有电子公章,请问是否需要重新盖电子章上传?

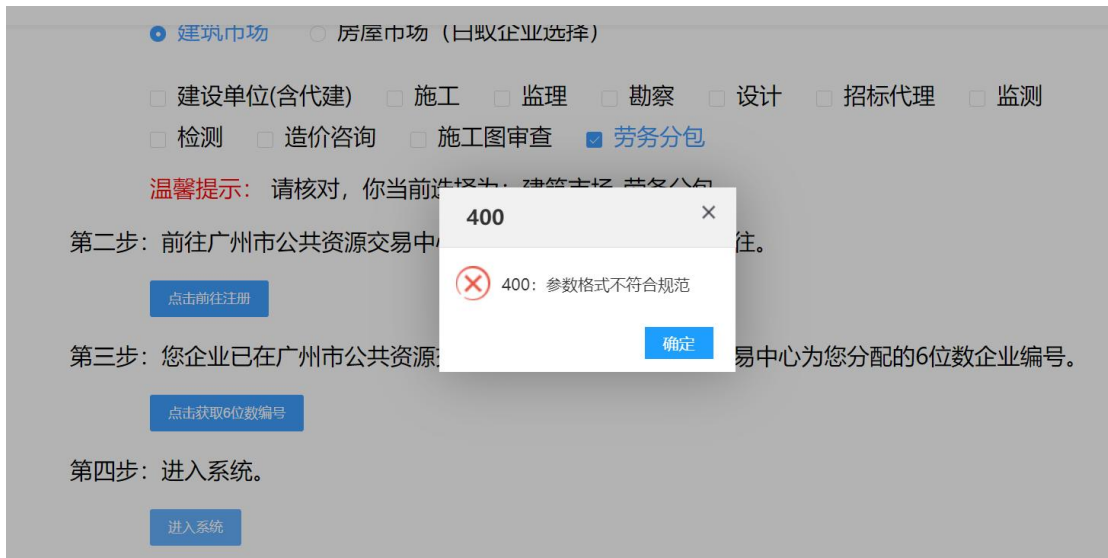
答:市住建信用平台不支持加盖电子签章功能,但支持已有电子签章资料直接上传,如需电子签章,请在原加盖电子签章系统盖好电子签章后上传到市住建信用平台。

(14) 人员信息和企业信息页面，需要填写统一信用代码的地方，都是填写发证机关的统一信用代码，**统一信用代码查询网址：**

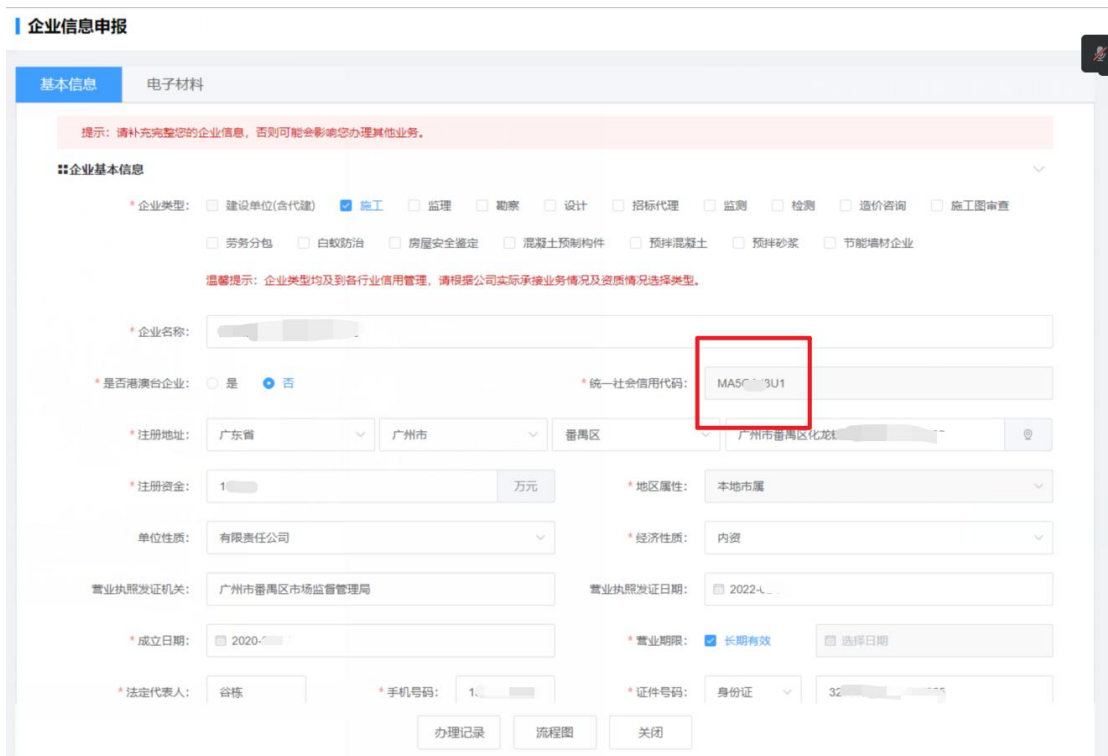
<https://www.qcc.com/>

The image shows a screenshot of a web application interface with two main sections. The top section is titled '安全生产考核合格证书' (Safety Production Assessment Certificate) and contains a table with columns: '证书类型' (Certificate Type), '证书编号' (Certificate Number), '发证机关' (Issuing Authority), '统一社会信用代码' (Unified Social Credit Code), '有效期' (Validity Period), and '添加' (Add). The '统一社会信用代码' field is highlighted with a red box. Below this is a '职称证书' (Professional Title Certificate) section with columns: '证书名称' (Certificate Name), '职称等级' (Title Level), '证书编号' (Certificate Number), '发证机关' (Issuing Authority), '统一社会信用代码' (Unified Social Credit Code), '发证日期' (Issuance Date), '专业从业年限' (Professional Working Years), and '添加' (Add). The '统一社会信用代码' field in this section is also highlighted with a red box. A '暂无数据' (No data) message is visible below the table.

(15) 若进行到第三步，“点击获取6位企业编码”，获取不到时，原因是因为交易中心数据同步有时差，数据当天晚上会同步到住建行业市住建信用平台，遇到这种情况，可以加技术支持QQ群（群①：927048735，群①满了的话请加群②：740222072，加群请备注企业全称，群1和群2 是一样的，无需重复加群），将截图、企业名称和6位企业编码（登录交易中心系统后，在企业信息维护页面可以查看到）发送给技术人员处理即可。



(16) 登录市住建信用平台后，修改企业信息，发现统一信用代码不是 18 位，无法提交页面填写的内容如何处理？



答：此问题需要技术人员进行处理，遇到此问题请加技术支持 QQ 群，群①：927048735，群①满了的话请加群②：740222072，加群请备注企业全称，群 1 和群 2 是一样的，无需重复加群，进群后将截图发

给群里技术人员进行处理即可。

(17) 法定代表人身份确认材料、**授权委托书**、**社保材料**、信用承诺等模板下载地址：

http://zfcj.gz.gov.cn/zwgk/zsdwxxgkzl/gzs.jzyglfwzx/bszy/content/post_8484886.html

在页面**九**、**附件**中下载

(18) 项目负责人解锁办事指引：

http://zfcj.gz.gov.cn/zwgk/zsdwxxgkzl/gzs.jzyglfwzx/bszy/content/post_6820363.html

(19) 项目负责人变更办事指引：

http://zfcj.gz.gov.cn/zwgk/zsdwxxgkzl/gzs.jzyglfwzx/bszy/content/post_6820910.html

其他问题可添加技术支持 QQ 群，群①：927048735，群①满了的话请加群②：740222072，加群请备注企业全称，群 1 和群 2 是一样的，无需重复加群。

附件一

整改通知

广州市住房和城乡建设局：

由于我公司负责“企业诚信档案信息库管理系统”相关人员的工作疏忽，因诚信声明未按要求更新和统一社会信用代码不准确的原因被暂停档案使用。现我公司已按办事指南相关要求，在线填报诚信声明，并且更正了公司统一社会信用代码为：914411111111222240，完成了整改。望贵局予恢复企业档案使用为感！

企业名称：广东……股份有限公司

企业联系人：张三

联系电话：18888666888



附件二

您当前用户等级 L 级未达到四级（L2 级）及以上不能进行业务办理

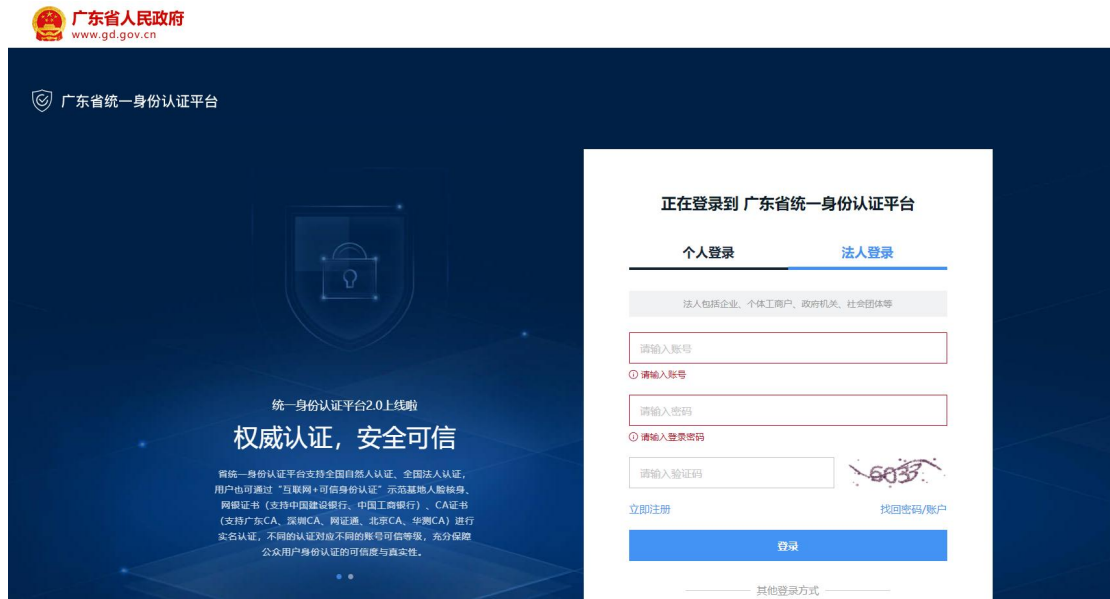


部分企业登录的时候弹出这个提示窗口，原因是账户没有进行实名认证（详情可查看：<https://www.gdzfw.gov.cn/portal/help/rc-what-realname-check.html>），需进行实名认证，步骤如下：

1、登录广东省政府服务网：<https://www.gdzfw.gov.cn/>



点击右上角“登录”，进入到登录页面



点击“法人登录”，扫码登录或者输入账号密码进行登录；

2、登录后，右上角有个账户管理，点进去进行实名核验即可。注意实名核验需要法人进行验证。

3、以下是电子营业执照核验操作视频，需要的企业朋友可以看一下：
关于您咨询电子营业执照核验问题，法人用户可使用电子营业执照进行核验，核验成功后账户等级可提升到四级（原L2）。您可点击下方操作视频进行了解：

👉 <https://mp.weixin.qq.com/s/Av3U0iWLSA5Ijb11AR090Q>

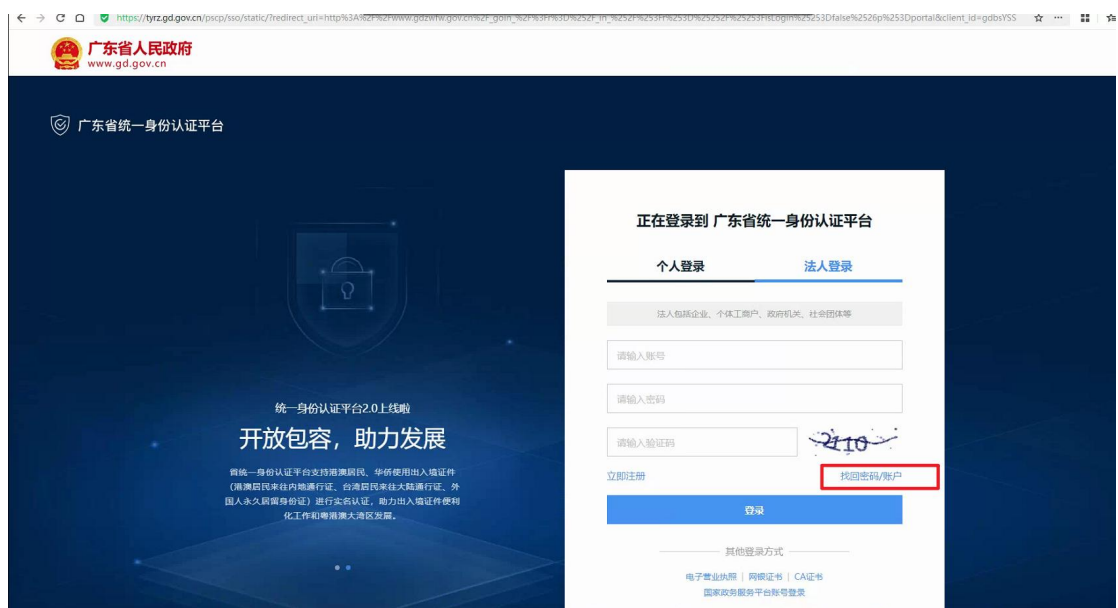
进行实名核验，如果提示如下图信息

提示

你用来核验的证件号码或者核验方式已存在其他的
L2或L2以上账户：登录帐号：91****60，单位名称：
广州****司，手机号码：18****2，账户可信等级：L2

我知道了

请返回广东政务服务网登录页面，点击“找回密码/账户”



进入找回账号密码页面，如下图

找回密码 **找回账户**

[前往帮助中心>>](#)

1 填写信息 2 身份验证 3 重置密码 4 完成

手机短信验证

手机号码 * 189****292 [手机号码已停用? 使用其他身份验证手段找回](#)
或拨打12345热线重置手机号码

图形验证码 * 2709 

短信验证码 * 678161| 40秒后重新获取

上一步 下一步

然后根据页面提示找回账号，找回账号后如果不知道密码，再找回密码，然后用找回的账号密码进行登录就好。

附件三

线下政务服务大厅地址

广州市政务服务大厅地址：

广州市天河区华利路 61 号

越秀区：

广州市越秀区政务服务中心一楼 6 号窗

天河区：

广州市天河区华利路 61 号广州市政务服务中心 5 楼 503-511 窗口

广州市天河区软件路 13 号天河区政务服务中心 3 楼 301 窗口

白云区：

广州市白云区机场路 561 号政务中心大厅二楼 237 号窗口

广州市白云区龙归街科泰二路 13-19 号白云高新区产业创新园 1 号楼
1 楼民科园分中心 107 窗（020-66286266）

南沙区：

广州市南沙区华梦街 6 号中国铁建环球中心 5 号楼二层 d2 窗口

番禺区：

广州市番禺区政务服务中心三楼 C1 号窗

增城区：

广州市增城区宁西街创新大道 9 号区南部政务服务中心综合政务服务区 A11 号窗

广州市增城区荔湖街景观大道北 7 号 A 区法人服务厅 35 号窗

黄埔区：

广州市黄埔区香雪三路3号广州开发区政务服务中心三楼B区339窗口、340窗口

从化区：

广州市从化区河滨北路128号区政务服务中心3楼309窗口

荔湾区：

广州市荔湾区逢源路128号金升大厦4楼32号、34号窗口

海珠区：

广州市海珠区石榴岗路480号海珠区政务服务中心五楼四号窗

（联系电话：020-66662345）

花都区：

广州市花都区天贵路101号花都区政务服务中心四楼企业服务专区